

## **Conditions générales d'utilisation de la société DIGI-ATLAS**

Le site digi-atlas.com est une plate-forme collaborative qui a pour objet de permettre à ses utilisateurs de bénéficier de formations afin de mieux appréhender les principaux aspects du marketing digital, ainsi que d'un accompagnement personnalisé dans le cadre de ces formations.

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des services proposés sur le Site ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Elles peuvent être complétées le cas échéant par des conditions d'utilisation particulières à certains Services, lesquelles complètent les présentes conditions générales et, en cas de contradiction, les conditions particulières prévalent sur les conditions générales d'utilisation objet des présentes.

### **1. Exploitant du site www.digi-atlas.com**

Le Site et les Services sont exploités par la société Digi Atlas, société par actions simplifiées immatriculée au capital de 5000 euros, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le n° 844 574 079, dont le siège social est situé 25, rue de l'université 69007 Lyon.

Digi Atlas peut être contactée aux coordonnées suivantes : 25, rue de l'université 69007 Lyon  
Téléphone : 033 6 50 40 55 98 Adresse électronique : hello@digi-atlas.com

### **2. Inscription sur le Site digi atlas**

Pour utiliser les Services, les Utilisateurs doivent : remplir le formulaire d'inscription disponible sur le Site et acceptent ainsi les conditions générales objet des présentes.

### **3. Description des Formations**

#### **3.1 Formations proposées dans le cadre de « Live Webinaire »**

Les Utilisateurs peuvent s'inscrire aux Formations gratuites indiquées qui sont dispensées à distance. Dans le cadre de ces formations, les Utilisateurs inscrits dans une Formation Gratuite peuvent échanger avec les autres participants à cette Formation ainsi qu'avec les personnes en charge de leur animation et ainsi les participants échangent entre eux par l'intermédiaire d'un espace de discussions accessible sur le Site.

#### **3.2 Formations à titre onéreux**

Les Utilisateurs qui souscrivent aux Formations payantes dont les thématiques, les programmes, les dates et les Coachs qui les animent sont indiqués sur le Site

Les Utilisateurs sélectionnent la Formation Avancée auxquelles ils souhaitent participer en sélectionnant la ou les Formation(s) de leur choix. Ils peuvent accéder au récapitulatif de leur commande à tout moment tant que celle-ci n'est pas définitivement validée et peut corriger d'éventuelles erreurs dans les éléments saisis. La commande est réputée reçue par Digi Atlas lorsque celle-ci peut y avoir accès. A l'issue de leur commande, les Utilisateurs reçoivent par email une confirmation de celle-ci qui récapitule les éléments de la commande. La confirmation de commande est réputée reçue par l'Utilisateur lorsqu'il peut y avoir accès.

### 3.3 Accompagnement complémentaire

Sur option il peut être demandé à être accompagné par un coach pour les aider dans la conception et la mise en œuvre de leur projet professionnel. Ils reconnaissent et acceptent expressément que la sélection du Coach est de la seule responsabilité de Digi Atlas. Les échanges entre l'Utilisateur et le Coach ont lieu à distance, par vidéo-conférence, par email ou par téléphone, au choix de l'Utilisateur.

### 3.4 Communauté des Participants

Les Utilisateurs peuvent avoir accès aux groupes réservés aux Participants des Formations qu'ils ont suivies ouverts par Digi Atlas et sur les réseaux sociaux et notamment sur Facebook.

## **4. Conditions financières**

L'acceptation des conditions des formations payantes sont indiquées au moment de la commande.

### **4.1 Facturation et paiement**

Les Commandes Simples et/ou les Packs font l'objet de factures communiquées aux Utilisateurs par courriel, lors de la confirmation de leur commande. Les Utilisateurs procèdent au paiement du prix correspondant selon l'échéancier indiqué sur le Site. Le paiement peut s'effectuer en ligne, par carte bancaire, virement ou tout autre moyen qui sera proposé sur le Site, par l'intermédiaire du prestataire de paiement indiqué sur le Site, qui seul conserve les coordonnées bancaires des Utilisateurs à cette fin.

Digi Atlas ne conserve aucune coordonnée bancaire. Les Utilisateurs garantissent à Digi Atlas qu'ils disposent des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi.

### 4.2 Prise en charge du financement de certaines Formations

Les Utilisateurs ont la possibilité de demander la prise en charge du prix des Formations Avancées auprès de son entreprise, d'un Organisme Paritaire Collecteur Agréé (OPCA), d'un Fond d'Assurance Formation (FAF), de Pôle Emploi ou de tout autre organisme de financement (ci-après : « l'Organisme de Financement »). A cette fin, tout Utilisateur concerné doit informer Digi Atlas, lors de sa souscription à une Formation, qu'il demande une prise en charge du prix de celle-ci, en donnant toutes précisions utiles, notamment l'identité de l'Organisme de Financement.

Digi Atlas prend alors attache avec l'Utilisateur et le guide pour qu'il constitue le dossier de demande de prise en charge. Ces démarches sont effectuées en dehors du Site, selon des modalités déterminées d'un commun accord entre Digi Atlas et l'Utilisateur.

### 4.3 Retards et incidents de paiement

Les Utilisateurs sont informés et acceptent expressément que tout retard de paiement de tout ou partie d'une somme due à son échéance entraîne automatiquement, et dès la première présentation d'une mise en demeure par lettre recommandée avec avis de réception :

- la déchéance du terme de l'ensemble des sommes dues par l'Utilisateur et leur exigibilité immédiate ;
- la suspension immédiate des Services en cours jusqu'au complet paiement de l'intégralité des sommes dues par l'Utilisateur ;
- la facturation au profit de Digi Atlas d'un intérêt de retard au taux de 1,5 fois (une fois et demie) le taux de l'intérêt légal, assis sur le montant de l'intégralité des sommes dues par l'Utilisateur.

## **5. Droit de rétractation**

Les Utilisateurs disposent d'un droit de rétractation, pendant un délai de 14 (quatorze) jours à compter de leur souscription. Ils peuvent exercer ce droit en adressant à Digi Atlas aux coordonnées mentionnées ci-dessus avant l'expiration du délai susvisé, le formulaire figurant en Annexe des présentes, dûment complété, ou toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant leur volonté de se rétracter. En cas d'exercice du droit de rétractation par un Utilisateur, Digi Atlas lui remboursera tous les paiements reçus de celui-ci, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 (quatorze) jours à compter du jour où Digi Atlas aura été informé de la décision de rétractation de l'Utilisateur.

Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf si l'Utilisateur convient expressément d'un moyen différent. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour l'Utilisateur. Si l'Utilisateur a demandé à ce que les Services commencent avant l'expiration du délai de rétractation, en cochant la case à cet effet au bas des présentes, il peut exercer son droit de rétractation dans le délai et selon les modalités susvisées. I

Les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément :

- Que les données recueillies sur le Site de Digi Atlas font foi de la réalité des opérations intervenues dans le cadre des présentes,
- Que ces données constituent le principal mode de preuve admis entre les parties, notamment pour le calcul des sommes dues à Digi Atlas.

## **6 Obligations des Utilisateurs**

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, les Utilisateurs s'engagent à respecter les obligations qui suivent.

**6.1** Les Utilisateurs s'engagent, dans leur usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

Ils sont seuls responsables du bon accomplissement de toutes les formalités notamment administratives, fiscales et/ ou sociales, notamment auprès des Organismes de Financement en cas de demande de prix en charge du prix des Formations Avancées.

Ils sont également seuls responsables de tous les paiements de cotisations, taxes ou impôts de toutes natures qui leur incombent le cas échéant en relation avec leur utilisation des Services.

La responsabilité de Digi Atlas ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre.

**6.2** Les Utilisateurs reconnaissent avoir pris connaissance sur le Site des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services.

Ils sont seuls responsables de leur utilisation des Services et notamment des relations qu'ils pourront nouer avec les autres Utilisateurs ainsi que des informations qu'ils seront amenés à leur communiquer dans le cadre des Services. Il leur appartient d'exercer la prudence et le discernement appropriés dans ces relations et communications. Les Utilisateurs s'engagent en outre, dans leurs échanges avec les autres Utilisateurs, à respecter les règles usuelles de politesse et de courtoisie.

**6.3** Les Utilisateurs s'engagent à faire un usage strictement personnel des Services. Ils s'interdisent en conséquence de céder, concéder ou transférer tout ou partie de ses droits ou obligations au titre des présentes à un tiers, de quelque manière que ce soit.

**6.4** Les Utilisateurs s'engagent à fournir à Digi Atlas toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services. Plus généralement ils s'engagent à coopérer activement avec Digi Atlas en vue de la bonne exécution des présentes.

**6.5** Les Utilisateurs sont seuls responsables des documents, éléments, données et informations qu'ils fournissent à Digi Atlas. Ils sont également seuls responsables de leur exactitude, de leur sincérité et de leur exhaustivité.

Les Utilisateurs garantissent à Digi Atlas qu'ils sont habilités à fournir ces documents, éléments, données et informations et qu'ils disposent de tous les droits et autorisations nécessaires à leur exploitation dans le cadre de leur utilisation des Services.

**6.6** Les Utilisateurs sont seuls responsables des Contenus Utilisateurs qu'ils diffusent dans le cadre des Services. Ils garantissent à Digi Atlas qu'ils disposent de tous les droits et autorisations nécessaires à leur diffusion.

Les Utilisateurs s'engagent à ce que les Contenus Utilisateurs soient licites, ne portent pas atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers, n'enfreignent aucune disposition législative ou réglementaire et plus généralement, ne soient aucunement susceptibles de mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale de Digi Atlas.

Les Utilisateurs s'interdisent ainsi de diffuser, notamment et sans que cette liste soit exhaustive :

- des Contenus Utilisateurs pornographiques, obscènes, indécents, choquants ou inadaptés à un public familial, diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou révisionnistes,
- des Contenus Utilisateurs contrefaisants, - des Contenus Utilisateurs attentatoires à l'image d'un tiers, - des Contenus Utilisateurs mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses,
- des Contenus Utilisateurs nuisibles aux systèmes informatiques de tiers (tels que virus, vers, chevaux de Troie, etc.), - et plus généralement des Contenus Utilisateurs susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers ou d'être préjudiciables à des tiers, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit.

**6.7** Les Utilisateurs autorisent expressément Digi Atlas à faire usage de leur image de Profil, aux fins d'illustration sur le Site ou de promotion de celui-ci, par tout moyen et sur tout support, pour le monde entier, pour la durée de l'inscription des Utilisateurs sur le Site.

Les Utilisateurs autorisent également Digi Atlas à mettre à la disposition des autres Utilisateurs, exclusivement sur le Site, les sessions en vidéo-conférence des Formations auxquelles ils ont participé, pour le monde entier et pour la durée de leur inscription sur le Site

Ces autorisations sont consenties à titre gratuit.

**6.8** Les Utilisateurs reconnaissent (i) que les Services lui offrent une solution supplémentaire, non alternative, de participation à des formations à la gestion de projets et à l'entrepreneuriat, (ii) que cette solution ne saurait se substituer aux autres moyens dont ils peuvent disposer par ailleurs pour atteindre le même objectif.

**6.9** Les Utilisateurs sont informés et acceptent que la mise en œuvre des Services nécessite qu'ils soient connectés à internet et que la qualité des Services dépend directement de cette connexion, dont ils sont seuls responsables.

## **7. Garanties des clients**

Les clients garantissent Digi Atlas contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que Digi Atlas pourrait subir du fait de la violation, par eux, de l'une quelconque de leurs obligations ou garanties aux termes des présentes conditions générales. Ils s'engagent à indemniser Digi Atlas de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

## **8. Comportements prohibés**

**8.1** Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers,
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité,
- l'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale,
- les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers,
- l'utilisation du Site pour diffuser des informations ou liens redirigeant sur un site tiers,
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus,
- et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

**8.2** Il est strictement interdit aux Utilisateurs de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies, tout ou partie des données ou tout autre élément du Site de Digi Atlas.

**8.3** Sont également strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de Digi Atlas, (iii) tous détournements des ressources système du Site, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de Digi Atlas ou des usagers de son Site, et enfin plus généralement (vii) tout manquement aux présentes conditions générales et/ou au Règlement.

**8.4** Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux Services ou au Site, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

## **9 Sanctions des manquements**

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Utilisateur, Digi Atlas se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- (i) Suspendre l'accès aux Services de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé,
- (ii) Supprimer tout contenu mis en ligne sur le Site,
- (iii) Publier sur le Site tout message d'information que Digi Atlas jugera utile,
- (iv) avertir toute autorité concernée,
- (v) Engager toute action judiciaire.

En cas de manquement d'un Utilisateur à une obligation essentielle découlant des présentes conditions générales, Digi Atlas se réserve le droit de suspendre son accès avec effet immédiat.

La résolution prend effet de plein droit à la date d'envoi, par Digi Atlas, de l'écrit adressé à l'Utilisateur en application de la présente clause. Elle entraîne automatiquement et sans mise en demeure préalable la suppression du Compte de l'Utilisateur, sans préjudice des autres conséquences éventuellement induites en application des présentes conditions générales.

## **10 Responsabilité et garantie de Digi Atlas**

**10.1** Digi Atlas s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément. En particulier, Digi Atlas ne garantit pas aux Utilisateurs que les Formations leur permettront de réaliser leur projet professionnel ou d'entreprise, ni de répondre à toutes les questions qu'ils peuvent se poser à ce sujet. A cet égard, les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément que la mise en œuvre et l'achèvement de leur projet est de leur seule responsabilité.

**10.2** Digi Atlas s'engage à n'utiliser les informations, documents, données et plus généralement tous les éléments qui pourront lui être fournis par les Utilisateurs dans le cadre des Services qu'aux strictes fins de leur réalisation. Elle s'engage à ne pas diffuser ou partager ces éléments avec quelque tiers que ce soit, sauf demande ou accord exprès de l'Utilisateur concerné.

**10.3** Digi Atlas certifie qu'elle est titulaire d'une police d'assurance garantissant sa responsabilité civile professionnelle. Elle s'engage à maintenir en vigueur cette police d'assurance pendant la durée du Contrat.

**10.4** Digi Atlas n'a pas connaissance des Contenus Utilisateurs mis en ligne par les Utilisateurs dans le cadre des Services, sur lesquels elle n'effectue aucune modération, sélection, vérification ou contrôle d'aucune sorte et à l'égard desquels elle n'intervient qu'en tant que prestataire d'hébergement. En conséquence, Digi Atlas ne peut être tenue pour responsable des Contenus Utilisateurs, dont les auteurs sont des tiers, toute réclamation éventuelle devant être dirigée en premier lieu vers l'auteur des Contenus Utilisateurs en question. Les Contenus Utilisateurs préjudiciables à un tiers peuvent faire l'objet d'une notification à Digi Atlas selon les modalités prévues par l'article 6 I 5 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 11 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, Digi Atlas se réservant de prendre les mesures décrites à l'article « Sanction des manquements ».

**10.5** Digi Atlas décline toute responsabilité en cas de perte éventuelle des informations accessibles dans l'Espace Personnel des Utilisateurs, ceux-ci devant en sauvegarder une copie et ne pouvant prétendre à aucun dédommagement à ce titre.

**10.6** Digi Atlas s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité du Site. A ce titre, Digi Atlas se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès au Site pour des raisons de maintenance. De même, Digi Atlas ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au Site qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

**10.7** Digi Atlas ne garantit pas aux Utilisateurs (i) que les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts, (ii) que les Services, étant standard et nullement proposés à la seule intention d'un Utilisateur donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

**10.8** En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par Digi Atlas au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par les Utilisateurs.

## **11 Propriété intellectuelle de Digi Atlas**

L'ensemble des informations produites et contenus de toutes natures exploités par Digi Atlas au sein du Site, y incluant les supports des Formations sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur.

Toutes utilisations y compris par désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, sans l'autorisation de Digi Atlas sont strictement interdits et la société se réserve la possibilité de saisir la juridiction compétente.

## **12 Données à caractère personnel**

Digi Atlas pratique une politique de protection des données personnelles dont les caractéristiques sont explicitées dans le document intitulé « Politique de confidentialité » et a jour des contraintes RGPD, dont l'Utilisateur est expressément invité à prendre connaissance.

### 13. Publicité

Digi Atlas se réserve la faculté d'insérer sur toute page du Site et dans toute communication aux Utilisateurs tous messages publicitaires ou promotionnels.

## **14. Liens et sites tiers**

Digi Atlas ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers auxquels l'Utilisateur accéderait par l'intermédiaire du Site.

Digi Atlas n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

Digi Atlas n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre l'Utilisateur et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel l'Utilisateur serait orienté par l'intermédiaire du Site et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

## **15. Durée des Services, désinscription**

Les Services sont souscrits pour une durée indéterminée, sous réserves des dispositions spécifiques aux Commandes Simples et Abonnements.

Les utilisateurs peuvent se désinscrire des services à tout moment, en adressant une demande à cet effet à Digi Atlas par email, aux coordonnées mentionnées à l'article 2.

La désinscription est effective dans un délai maximum de 7 (sept) jours à compter de cette demande. L'Utilisateur n'a alors plus accès à son Compte. En revanche, s'il a rejoint un ou plusieurs Groupes Facebook, il en restera membre, même postérieurement à sa désinscription des Services.

## **16. Modifications**

Digi Atlas se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes conditions générales.

Les Utilisateurs seront informés de ces modifications par tout moyen utile. L'Utilisateur qui n'accepte pas les conditions générales doit se désinscrire des Services selon les modalités contractuelles.

Tout Utilisateur qui a recours aux Services postérieurement à l'entrée en vigueur des conditions générales et/ou du Règlement modifiés est réputé avoir accepté ces modifications. Les conditions générales modifiées s'appliquent immédiatement aux Visiteurs qui utilisent les Services après leur entrée en vigueur. Les Visiteurs sont donc invités à consulter régulièrement sur le Site la dernière version en vigueur des conditions générales.

## **17 Médiation**

L'Utilisateur dispose du droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable de tout litige portant sur l'exécution des présentes qui l'opposerait à Digi Atlas, dans les conditions prévues aux articles L611-1 et suivants et R152-1 et suivants du Code de la consommation.

Après un échec avéré d'une demande qui n'a pu aboutir à la satisfaction du consommateur, le Médiateur de la Consommation pourra être saisi à l'adresse suivante : [mediation@medition.net](mailto:mediation@medition.net) cf. <http://www.mediation-net-consommation.com/saisir-le-mediateur>

## **18 Loi applicable et juridiction**

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française. En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales, le Tribunal compétent sera celui du domicile du défendeur s'agissant d'un litige d'un particulier et en cas de professionnel, le tribunal compétent dépendra du ressort de la Cour d'Appel de Lyon.

### **Annexe – Formulaire de rétractation**

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de : Digi Atlas Adresse : 25, rue de l'université – 69007 Lyon Téléphone : 033650405598

Adresse électronique : \_\_\_\_\_

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur le service de formation avancée ci-dessous : Souscription à la formation avancée le :

Nom de l' (des) Utilisateur(s) :

Adresse de l' (des) Utilisateur(s) :



Signature de l' (des) Utilisateur(s) : (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date :